

## **Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací Evid. č. poskytovatele: xx – OTKJ - xx**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a podle zák.č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů mezi smluvními stranami:

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>1. Poskytovatel:</b> | <b>Zásobování teplem Vsetín a. s.</b>   |
| Sídlo:                  | Jiráskova 1326, 755 01 Vsetín   |
| Spisová značka:         | B 420 vedená u Krajského soudu v Ostravě  |
| Zastoupená:             | Ing. Michal Chmela, předseda představenstva<br>Ing. Kamil Ondra, místopředseda představenstva |
| IČ:                     | 45192588  |
| DIČ:                    | CZ 45192588   |
| Bankovní spojení:       | ČSOB, a.s., č.ú.: 203400493/0300  |

(dále jen „Poskytovatel“)

a

- |                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| <b>2. Účastník:</b> | <b>...jméno a příjmení.....</b> |
| Bydliště:           | .....                           |
| Datum narození:     | .....                           |
| bankovní spojení:   | ..... , č.ú.: .                 |

(dále jen „Účastník“)

### **I. Preambule**

1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě na území průmyslového areálu Jasenice, Vsetín (dále také „sít“).

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací, vydaného Českým telekomunikačním úřadem.

1.3. Účastník prohlašuje, že má zájem využívat služeb elektronických komunikací a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací.

## **II. Předmět smlouvy**

2.1 Touto smlouvou smluvní strany upravují svá vzájemná práva a povinnosti při poskytování služeb elektronických komunikací, specifikovaných v:

- Příloze č. 1 - „Žádost o poskytování služeb elektronických komunikací“, předložené účastníkem
- Příloze č. 2 - „Ceníkem služeb“, (dále jen „Ceník“)
- Příloze č. 3 - „Obchodními podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Zásobování teplem Vsetín a.s.“(dále jen „Podmínky“)
- Příloze č. 4 - „Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě“ (dále jen „Specifikace služby“)

2.2 Podmínky, Ceník a Specifikace služby určují, ve smyslu § 1751 občanského zákoníku jakožto tzv. obchodní podmínky část obsahu této smlouvy a obsahují i specifikaci služeb elektronických komunikací.

## **III. Doba trvání smlouvy**

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.

3.2. Byla-li Smlouva uzavřena se spotřebitelem mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, má Účastník právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od uzavření Smlouvy bez jakékoliv sankce nebo v případě, pokud nedošlo v této 14denní lhůtě k dodání služeb, do jednoho měsíce od uzavření Smlouvy a to na vzorovém formuláři, který je poskytnut současně s návrhem této smlouvy. Toto právo musí Účastník uplatnit písemným odstoupením od Smlouvy, zaslaným Poskytovateli na adresu jeho sídla. Toto ujednání platí pouze v případě, byla-li Smlouva uzavřena se spotřebitelem.

3.3. Byla-li Smlouva uzavřena se spotřebitelem mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, žádá Účastník jako spotřebitel, aby služby dle této smlouvy začaly být Poskytovatelem poskytovány dříve, než uplyne lhůta k odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li potom účastník od této smlouvy, uhradí Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

## **IV. Povinnosti účastníka**

4.1. Účastník je povinen umožnit Poskytovateli v souladu se svými vnitřními předpisy vstup, příp. vjezd do svých objektů v souvislosti se zřizováním, provozem, opravami, údržbou telekomunikační sítě, jakož i na nemovitosti, kde jsou umístěna zvláštní zařízení telekomunikací, dále umožnit provádění výměny, oprav, přezkoušení a kontroly nebo kontroly dodržování podmínek této smlouvy.

4.2. Účastník je dále povinen strpět, aby Poskytovatel popř. jím pověřené osoby:

a) vybudovali na základě dohody v budově ve vlastnictví Uživatele komunikační vedení, nutné pro správný chod služby dle čl. 2. této smlouvy.

b) odstraňovali a oklešťovali stromoví a jiné porosty, ohrožující bezpečný a spolehlivý provoz zařízení telekomunikační soustavy v případech, kdy tak po předchozím upozornění neučinil sám vlastník či Účastník

4.3. Vznikla-li Účastníkovi v důsledku výkonu práv Poskytovatele podle předchozího odstavce majetková újma nebo je-li omezen v obvyklém užívání nemovitosti a tuto újmu nebo omezení nelze plně kompenzovat uvedením do původního stavu, má Účastník právo na jednorázovou náhradu. Právo na tuto náhradu je nutno uplatnit u Poskytovatele do 1 měsíce ode dne, kdy se o tom Účastník dozvěděl, nejpozději však do 3 měsíců od vzniku majetkové újmy nebo omezení užívání nemovitosti, jinak zaniká.

4.4. Účastník se zavazuje písemně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů do 10 dnů od okamžiku, kdy změna nastala.

## V. Cena a platební podmínky

5.1. Účastník je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za poskytnutí služby za jednotkové ceny dle aktuálně platného Ceníku a za skutečně odebrané množství telekomunikačních služeb. Tato cena za službu je sjednána dohodou v souladu se zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

5.2. Cena uvedená v Ceníku nezahrnuje daň z přidané hodnoty. V souladu s příslušnými právními předpisy Poskytovatel tuto daň k ceně služby připočte a na daňovém dokladu ji uvede samostatnou položkou, přičemž Účastník je povinen ji zaplatit spolu s cenou.

5.3. Cena může být měněna dohodou stran nebo způsobem stanoveným v čl. VI této smlouvy.

5.4. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.

5.5. Cena za poskytnutou službu bude Účastníkem hrazena bezhotovostně vždy zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktury“). Poskytovatel je povinen fakturu vystavit do 5 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce, za který je účtováno a bez zbytečného odkladu ji doručit Účastníkovi. Faktura je splatná do 18. kalendářního dne měsíce, následujícího po měsíci, za který je účtováno.

5.6. Poskytovatel provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury Účastníkovi takto:

- a) jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány Poskytovatelem ihned po převzetí příslušného plnění Účastníkem,
- b) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,

5.7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne vystavení nově vyhotovené faktury Účastníkovi.

5.8. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

5.9. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

5.10. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má Účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u Poskytovatele reklamaci vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

## VI. Změny smluvních podmínek

Podmínky, Ceník a Specifikace služby Poskytovatele mají povahu obchodních podmínek podle ust. § 1751 odst. 1 občanského zákoníku v platném znění. Účastník tímto potvrzuje, že se s obsahem Podmínek, Ceníku a Specifikacemi služby seznámil před podpisem této smlouvy, že mu byly v tištěné podobě spolu se smlouvou předány a že s jejich zněním souhlasí. Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn ve smyslu § 1752 občanského zákoníku v průběhu trvání této smlouvy přiměřeně změnit své „Podmínky“ nebo „Ceník“. Oznámení o změně „Podmínek“ nebo „Ceníku“ musí Poskytovatel oznámit písemně nebo elektronickou formou (e-mailem) alespoň 30 dní před dnem účinnosti změny. Nesouhlasí-li Účastník s novými „Podmínkami“ nebo novým „Ceníkem“, je oprávněn změny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, a to písemným oznámením doručeným Poskytovateli s výpovědní lhůtou v trvání jeden měsíc, která počne běžet dnem doručení

výpovědi Poskytovateli. Pokud Účastník takto tuto smlouvu vypoví, potom až do uplynutí výpovědní doby pro něj platí Podmínky a Ceník v dosavadním znění.

## VII. Sankce, Reklamace

7.1. Pokud vůči sobě mají smluvní strany peněžité závazky, je smluvní strana, která se ocitne v prodlení, povinna zaplatit věřiteli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

7.2. Za podstatné porušení povinnosti dle této smlouvy Účastníkem je považováno mimo jiné i prodlení s placením peněžitého závazku o více než 30 dnů po datu splatnosti.

7.3. Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy. Reklamaci je třeba uplatnit buď písemně na adrese sídla poskytovatele, případně též telefonicky či prostřednictvím e-mailu; kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Na této adrese je třeba uplatňovat i veškeré jiné reklamace, včetně reklamací zařízení, prodávaných či jinak poskytovaných Poskytovatelem.

7.4. Reklamaci na vyúčtování ceny je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby a Účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté služby v plné výši do stanoveného data splatnosti. Český statistický úřad (ČTÚ) je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Reklamaci na poskytovanou službu je zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

7.5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem. Ostatní případy reklamace Účastníkem budou Poskytovatelem vyřízeny bez zbytečného odkladu po jejich doručení s přihlédnutím k jejich složitosti, technické a administrativní náročnosti.

7.6. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, bude Účastníkovi vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou službu, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Poskytovatel tak učiní přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování, jedná-li se o částku nižší, než je měsíční platba Účastníka v tomto zúčtovacím období. Jedná-li se o částku vyšší, než je měsíční platba Účastníka v tomto zúčtovacím období, uhradí Poskytovatel tuto částku Uživateli v hotovosti v provozovně poskytovatele nebo převodním příkazem na zákazníkem stanovený účet.

7.7. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci, je zákazník oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky není dotčena povinnost uhradit cenu za poskytnutou službu, ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka rozhodnout, že podáním námítky se splnění uvedené povinnosti odkládá až do rozhodnutí o námitce.

7.8. Poskytovatel odpovídá Účastníkovi za újmu, která mu vznikne v důsledku přerušení či vadného poskytnutí služby či služeb. Poskytovatel neodpovídá za újmu, která vznikne jako důsledek překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby komunikační sítě či její části. V ostatních případech Poskytovatel odpovídá pouze za újmu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo zástupců Poskytovatele. V případě neposkytnutí služeb dle smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena na povinnost odstranit urychleně závadu a vrátit neoprávněně účtované a

zaplacené částky. Prokázanou škodu zaviněnou Poskytovatelem uhradí Poskytovatel přednostně bezplatným poskytnutím služeb ve výši škody, nejvýše však do výše 1.000,- Kč.

7.9. V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 7, odstavce 7.1 až odst. 7.8. této smlouvy. Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Specifikace velké trvalé odchylky a velké opakující odchylky jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.

## **VIII. Ochrana informací, dokumentů a listin**

8.1. Účastník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn pro obchodní účely zpracovávat data, související s poskytováním služeb elektronických komunikací, zejména o účastnících telekomunikačního spojení. Ochrana dat o účastnících a telekomunikační tajemství jsou řešena v „Podmínkách“.

8.2. Smluvní strany se zavazují znepřístupnit informace získané v souvislosti se sjednáváním a plněním této smlouvy třetím osobám, ani je nepoužít při styku se třetími osobami, pokud k tomu není udělen předchozí písemný souhlas druhé smluvní strany.

8.3. Třetími osobami nejsou zaměstnanci a osoby v obchodně právním vztahu v řídicích orgánech Účastníka nebo Poskytovatele, které se z titulu svého pracovního zařazení ve společnosti s předmětnými informacemi seznámí.

8.4 Zásobování teplem Vsetín a.s. tímto informuje Účastníka v souladu s čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU 2016/679), že pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Účastník tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytným požadavkem k uzavření a plnění této smlouvy. Osobní údaje Účastníka jsou zpracovávány zejména po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.

Účastník tímto rovněž potvrzuje, že si je vědom svých zákonných práv na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz či přenositelnost. Účastník má rovněž možnost žádat o omezení zpracování svých osobních údajů, případně vznést námitku proti takovému zpracování. Více informací o zpracování osobních údajů dodavatelem a o možnostech uplatnění jednotlivých práv je uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů, dostupných na internetové adrese: [www.ztv.mvv.cz](http://www.ztv.mvv.cz)

## **IX. Ukončení smlouvy**

9.1. Tato smlouva může být ukončena výpovědí, písemnou dohodou stran nebo odstoupením od smlouvy v případech, kdy to umožňuje tato smlouva či Podmínky nebo zákon.

9.2. Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná s tím, že výpovědní lhůta v délce jeden měsíc počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

9.3. Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit Poskytovateli příslušné koncové zařízení nebo zaplatit cenu koncového zařízení v případě, že si koncové zařízení hodlá ponechat.

9.4. Dohoda o ukončení smlouvy musí obsahovat vzájemné vypořádání všech práv a povinností za trvání této smlouvy mezi stranami vzniklých.

9.5. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany Účastníka, kterým se rozumí prodlení Účastníka s úhradou faktury delším než 30 dnů.

9.6. Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

9.7. V případě podstatného porušení smluvních povinností je dotčená smluvní strana oprávněna, nebude-li ani po písemné výzvě druhé straně touto stranou zjednána ve lhůtě 15 pracovních dnů náprava, od této smlouvy písemným oznámením zaslaným doporučeným dopisem a doručeným druhé smluvní straně odstoupit. Účinnost nastává dnem doručení oznámení. Odstoupením končí platnost a trvání této smlouvy s tím, že veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vzniklá za jejího trvání, zůstávají v platnosti a nezměněna. Práva a povinnosti, která nebyla dosud vypořádána, se smluvní strany zavazují vypořádat ve spolupráci, a to do 15 dnů ode dne účinnosti odstoupení.

## **X. Ustanovení závěrečná**

10.1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek a Ceníku.

10.2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými, na jedné listině obsaženými, vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.

10.3. Převod práv a závazků Účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.

10.4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

10.5. Při změně této smlouvy na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě Účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.

10.6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.

10.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž Účastník i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

10.8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

10.9. Na období ode dne podpisu předávacího protokolu do dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami se pohlíží, jako na vztah založený touto smlouvou.

10.10. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – „Žádost o uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací“, Příloha č. 2 – „Ceník služeb“, Příloha č. 3 – „Obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Zásobování teplem Vsetín a.s.“ a příloha č. 4 – Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě

10.11. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.

10.12. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

10.13. Případné spory, které nebude možné vyřešit vzájemnou dohodou smluvních, budou řešeny v souladu s platnými právními předpisy. Případné soudní spory se budou řešit věcně a místně příslušným soudem. Smluvní strany se dohodly, že jsou-li obě smluvní strany podnikateli, potom je místně příslušný obecný soud Poskytovatele.

10.14. Smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory ANO/NE (pozn.: nehodící se bude přeškrtnuto při podpisu smlouvy).

Přílohy:

Příloha č. 1 – Žádost o poskytování služeb elektronických komunikací

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Zásobování teplem Vsetín a.s

Příloha č. 4 – Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě

Ve Vsetíně dne .....

V ..... dne .....

Za Poskytovatele:

Za Účastníka:

.....

Ing. Michal Chmela  
předseda představenstva

.....

.....

Ing. Kamil Ondra  
místopředseda představenstva