

Obchodní podmínky pro dodávku vody a odvádění odpadních vod OPVAK 2015

Společnost Zásobování teplem Vsetín a.s. vydává pro dodávku vody a odvádění odpadních vod tyto obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí "Smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod", (dále jen "Smlouva").

1. Úvodní ustanovení

- 1.1** Obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) podrobněji upravují podmínky a pravidla dodávky vody a odvádění odpadních vod odběratelům včetně vzájemných práv a povinností mezi odběrateli a společností Zásobování teplem Vsetín a.s. jako dodavatelem výše uvedených služeb a postupy potřebné k jejich zajištění.
- 1.2** Podmínky se vztahují na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu (dále jen „Smlouvy“) mezi odběratelem a dodavatelem.
- 1.3** Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod je uzavírána podle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen „Zákon o vodovodech a kanalizacích“), v platném znění a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění. Smlouva se dále řídí i ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění.

2. Práva a povinnosti odběratele

- 2.1** Odběratel je povinen při uzavření smlouvy prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci a vlastnictví vodovodní a kanalizační přípojky zřízené po 1. 1. 2002. Vlastníkem vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky zřízené do 31. 12. 2001, je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak.
- 2.2** Odběratel je povinen při uzavření smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektu a zařízení v souvislosti s dodávkou vody a odváděním odpadních vod, jakož i výměru odkanalizovaných ploch pro účely výpočtu množství srážkových vod odváděných do kanalizace bez měření. Způsob tohoto výpočtu je stanoven vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění.
- 2.3** Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14-ti kalendářních dnů, nahlásit dodavateli písemně všechny změny týkající se technických, právních, majetkových a evidenčních údajů, vztahujících se k uzavřené smlouvě.
- 2.4** Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám) tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit.
- 2.5** Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce, měřidlu a všem jeho komponentům, zejména plomby vodoměru a zařízení umožňující dálkový odečet, chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost přípojky, měřidla nebo jeho komponentů způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.
- 2.6** Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou pozemků tvořících veřejné prostranství), je odběratel povinen v těchto případech zajistit dodavateli přístup k přípojce, měřidlu a všem jeho komponentům.

- 2.7** Jestliže odběratel vodu odebranou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace, a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³/rok, má odběratel právo dodavatele požádat o slevu na platbách stočného. Pro uplatnění nároku na slevu má odběratel povinnost splnit podmínku množství vody neodvedené do kanalizace viz výše a také prokazovat toto množství měřením podle náměrů stanovaného měřidla. K prokázání množství vody neodvedené do kanalizace je odběratel povinen osadit na vlastní náklady podružný vodoměr, schválený dodavatelem. Podružný vodoměr je ve vlastnictví a správě odběratele a musí, v souladu s platnou legislativou, splňovat veškeré náležitosti tzv. stanovaného měřidla v souladu s metrologickými předpisy.
- 2.8** Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele dodávat vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším konečným spotřebitelům.
- 2.9** Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a zabezpečená proti vniknutí nečistot a vody podzemní i povrchové v souladu s externím dokumentem „Požadavky na provádění vodovodních řadů a přípojek“ umístěným na webových stránkách dodavatele.
- 2.10** Odběratel je z hygienických důvodů povinen před odběrem vody z vodovodu pro veřejnou potřebu provést proplach vodovodní přípojky vodou v délce 20 – 30 minut, pokud na připojené stavbě nebo pozemku dlouhodobě nebyl realizován žádný odběr.
- 2.11** Odběratel nesmí spojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím s vodou z jiného zdroje (např. z vlastní studny, zásobní nádrže apod.) K propojení vnitřního rozvodného potrubí přivádějícího vodu z různých přípojek je třeba souhlas dodavatele.

3. Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1** Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat, a to i na místě samém, a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
- 3.2** Dodavatel je povinen ze svých prostředků provádět opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství.
- 3.3** Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Dodavatel na své náklady provádí jeho osazení, údržbu a výměnu. Dodavatel je povinen oznámit odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu max. 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro provozovatele přístupný bez účasti odběratele, ledaže se s odběratelem (vlastníkem) předem telefonicky, emailem, písemně nebo bezprostředně při výměně vodoměru dohodne jinak. Odběratel a dodavatel se dohodli na tom, že výměna vodoměru může být realizována i bez přítomnosti odběratele, avšak za přítomnosti odběratelem pověřené osoby, zejména člena domácnosti odběratele nebo jiné osoby užívající připojenou nemovitost.
- 3.4** Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušit nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen bezprostředně oznámit příslušnému orgánu hygienické služby, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, jednotkám požární ochrany a obci.
- 3.5** Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušit nebo omezení,
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 3.6** Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 3.5 těchto obchodních podmínek je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
- a) podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 3.7** V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 3.4 a 3.5 písm. a) těchto obchodních podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 3.8** Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 3.4 a 3.5 písm. a) těchto obchodních podmínek a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 3.5 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 3.9** Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

4. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 4.1** Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný,
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 4.2** Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace:
- a) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší než je množství skutečné.

5. Reklamáce

Reklamáce jakosti a množství dodané pitné vody nebo odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu, stanoveným způsobem a množství, se řídí „Reklamačním řádem“, který je k dispozici v sídle dodavatele nebo je zveřejněn na webových stránkách dodavatele.

6. Sankce

- 6.1.** Za vypouštění odpadních vod do kanalizace o vyšší než stanovené teplotě, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý zjištěný případ.
- 6.2.** Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do kanalizace musí být dle zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění nebo kanalizačního řádu zabráněno, zaplatí odběratel za každý druh takovéto látky vypuštěné na odběrném místě dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 6.3.** Dodavatel má právo u každého odběrného místa, kde dochází k vypouštění odpadních vod do kanalizace s mírou znečištění překračující limity stanovené kanalizačním řádem nebo Smlouvou,

účtovat odběrateli smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o 1 %:

- a) v rozmezí 1 až 20 % - smluvní pokuta činí 1 % stočného,
- b) v rozmezí 21 až 50 % - smluvní pokuta činí 2 % stočného,
- c) v rozmezí nad 50 % - smluvní pokuta činí 3 % stočného.

za každé procento překročení po celou dobu, po kterou k překročení docházelo, vždy však za každý započatý den překročení. Změní-li se hodnota překročení v průběhu jejího trvání, vezme se za základ pro výpočet smluvní pokuty nejvyšší zjištěná hodnota. Nelze-li dobu překračování příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 30 dnů. Stočným pro výpočet výše smluvní pokuty se rozumí výše stočného připadající na jeden den v období, kdy k překročení docházelo, což je denní průměr z výše stočného za příslušné fakturační období.

- 6.4.** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na úhradu škody jemu vzniklé zvýšením úplat za vypouštění odpadních vod do vod povrchových, uložením pokuty za nedovolené vypouštění vod nebo z jiného důvodu.
- 6.5.** Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč jestliže:
 - a) neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - b) neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup ke kontrolnímu profilu směrodatnému pro kontrolu kvality vypouštěných odpadních vod a odběr jejich vzorku,
 - c) neprodleně neodstraní překážky, které znemožňují odečítání měřících zařízení, zejména neprovede opatření proti zaplavování prostoru, v němž je měřící zařízení umístěno.
- 6.6** Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč jestliže:
 - a) je porušena plomba vodoměru,
 - b) neoprávněně manipuluje se zařízením dodavatele nebo vlastníka sítě, kterou dodavatel provozuje.
- 6.7** Dodavatel zaplatí odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, jestliže nezajistí přezkoušení měřícího zařízení u autorizované zkušebny do 30 dnů od doručení žádosti odběratele a nesdělí písemně odběrateli výsledek přezkoušení do 30 dní ode dne doručení výsledku přezkoušení dodavateli.
- 6.8** Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody, ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona.
- 6.9** Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy má dodavatel právo požadovat od odběratele roční úrok z prodlení ve výši stanovené platným právním předpisem.
- 6.10** Smluvní pokuta podle bodu 6.1 a 6.3 se nevztahuje na vypouštění odpadních vod odběratelem a plátcem, kteří při plnění smlouvy nejednají v rámci své podnikatelské činnosti.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1** V případě, že odběratel uzavírá smlouvu pouze za účelem dodávky vody, jsou ustanovení těchto Podmínek, týkající se odvádění odpadních vod neúčinná.
- 7.2** V případě, že odběratel uzavírá smlouvu pouze za účelem odvádění odpadních vod, jsou ustanovení těchto Podmínek, týkající se dodávky vody neúčinná.
- 7.3** Tyto obchodní podmínky pro dodávku vody a odvádění odpadních vod byly schváleny představenstvem společnosti Zásobování teplem Vsetín a.s. dne 1. 12. 2015.

Ve Vsetíně dne 1. 12. 2015

Ing. Michal Chmela v.r.
předseda představenstva

Petr Heintl v.r.
místopředseda představenstva